

Параметры качества предоставляемых коммунальных услуг

I. Холодное водоснабжение

1. Бесперебойное круглосуточное водоснабжение в течение года.
2. Постоянное соответствие состава и свойств воды санитарным нормам и правилам.
3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке разбора: в многоквартирных домах и жилых домах от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв.см) до 0,6 МПа (0,6 кгс/кв.см); у водоразборных колонок – не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв.см)

II. Горячее водоснабжение

4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года.
5. Обеспечение температуры горячей воды в точке разбора:
не менее 60 град. С – для открытых систем централизованного теплоснабжения;
не менее 50 град. С – для закрытых систем централизованного теплоснабжения;
не более 75 град. С – для любых систем теплоснабжения.
6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды СНИП.
7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора воды:
от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв.см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв.см).

III. Водоотведение

8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года.

IV. Электроснабжение

9. Бесперебойное круглосуточное в течение года.
10. Постоянное соответствие напряжения, частоты действующим федеральным стандартам

V. Газоснабжение

11. Бесперебойное круглосуточное газоснабжение в течение года.
12. Постоянное соответствие свойств и давления подаваемого газа федеральным стандартам и иным обязательным требованиям
13. Давление сетевого газа от 0,0012 МПа до 0,003 МПа.

VI. Отопление

14. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода.
15. Обеспечение температуры воздуха в жилых помещениях – не ниже +18 град. С (в угловых комнатах - +20 град.С), а в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) - -31 град. С и ниже +20 (+22) град. С; в других помещениях – в соответствии с ГОСТом Р 51617-2000. Допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) – не более 3 град. С. Допустимое превышение нормативной температуры – не более 4 град. С.
16. Давление во внутридомовой системе отопления: с чугунными радиаторами – не более 0,6 МПа (6 кгс/кв.см); с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами – не более 1 МПа (10 кгс/кв.см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем.